



POLITIQUE QUALITE ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

سياسة الجودة تعهد الإدارة

Nous visons à faire de **INDUMAPAC**, une entreprise innovante, pérenne et qui offre à son personnel un cadre de travail responsabilisant et motivant.

Cet objectif ne peut être atteint que par des niveaux de performances élevés pouvant nous conférer, à travers l'amélioration continue de nos produits et nos services, une place de référence dans notre secteur d'activité.

Pour réaliser nos ambitions, nous nous engageons dans une Politique Qualité qui définit nos priorités et oriente nos efforts vers les objectifs suivants :

RESPECTER nos engagements auprès de nos clients et nos parties intéressées.

DÉVELOPPER nos parts de marché et fidéliser nos clients à travers un service de proximité et des solutions qui répondent à leurs besoins et attentes.

VEILLER sur l'optimisation des ressources et la rentabilité de nos actifs tout en assurant la compétitivité de nos offres.

RENFORCER notre potentiel humain par le développement des compétences et l'implication de nos collaborateurs.

Nous nous engageons à appliquer et à faire appliquer les dispositions de notre Système de Management de la Qualité dans le respect des exigences légales et réglementaires applicables.

Notre volonté de « placer nos clients au centre de nos préoccupations », engage chacun d'entre nous au quotidien dans nos activités et responsabilités.

Cet objectif nous amène à travailler plus étroitement ensemble et à explorer de nouvelles pistes d'amélioration pour renforcer notre efficacité.

Je confie à notre responsable de management de la qualité, Madame Hanane MOUISSA, la gestion et l'amélioration de notre Système Qualité et m'engage à fournir l'assistance et les ressources nécessaires à l'obtention de nos objectifs.

نحن نهدف لجعل **INDUMAPAC** شركة مبتكرة و مستدامة تقدم لمستخدميها بيئة عمل مسؤولة و محفزة.

هذا الهدف لا يمكن أن يتحقق إلا بمستوى أداء عالي الذي سيمنحنا من خلال التحسين المستمر لمنتجاتنا و خدماتنا، مكانة متميزة و مرجعية في السوق.

و لتحقيق طموحاتنا، فإننا ننخرط في سياسة الجودة التي تحدد أولوياتنا و توجه جهودنا نحو تحقيق الأهداف التالية :

احترام التزاماتنا تجاه زبائننا و الأطراف المعنية.

تطوير حصصنا في السوق و الحفاظ على زبائننا من خلال خدمة القرب و تقديم الحلول التي تلبي احتياجاتهم و إنتظاراتهم.

السهر على الاستفادة المثلى من الموارد و الممتلكات مع ضمان القدرة التنافسية لعروضنا.

تعزير إمكاناتنا البشرية من خلال تنمية المؤهلات و مشاركة موظفينا.

إننا نتعهد بتطبيق و إنفاذ مبادئ نظام إدارة الجودة وفقا للمتطلبات القانونية و التنظيمية المعمول بها.

إن رغبتنا في « وضع زبائننا في قمة أولوياتنا »، تشرك كل واحد منا بصفة يومية في أنشطتنا و مسؤولياتنا.

هذا الهدف يقودنا إلى العمل على نحو أوثق و اكتشاف سبل جديدة لتحسين فعاليتنا.

أوكل إلى مسؤولتنا في إدارة الجودة السيدة حنان مويصة، إدارة و تحسين نظامنا في الجودة و أنعهد بتقديم المساعدة و الموارد اللازمة لتحقيق الأهداف المنشودة.

Le 21 juillet 2017

indumapac
THERMOFORMAGE & CONDITIONNEMENT

CHANTAL DE MONTERNO
Présidente Directrice Générale